

1. Politika e Cilësisë

1.1 Politika e Përgjithshme / General Policy Statement

Albinspekt fokusohet në mbrojtjen e konsumatorëve dhe fermerëve nëpërmjet shërbimeve efektive, të cilat kontribuojnë në rritjen e sistemeve të prodhimit organik dhe të sigurisë së ushqimit, në Shqipëri, ndërsa burimet natyrore janë të mbrojtura.

Albinspekt mundëson shërbimin e Inspektimit dhe Çertifikimit (standartet organike Kombëtare dhe Ndërkombëtare) ndaj operatorëve në Shqipëri, Kosovë dhe më gjerë, në mënyrë që:

- T'i bëjë produktet organike të disponueshme në tregjet vendase.
- T'i bëjë tregjet ndërkombëtare të arritshëm për të gjithë fermerët vendas organik (në bashkëpunim me trupa ndërkombëtare kontrolli).
- Të bëjë çertifikimin të përbalueshëm për të gjithë fermerët, përpunuesit dhe tregtarët vendas organik.
- Të sigurojë cilësinë e produkteve organike për konsumatorët.
- Të sigurojë një zhvillim të fortë dhe të pandërprerë të mjedisit tonë.

Albinspekt focus on protection of consumers and farmers through effective service that contributes to growth of organic production and food safety systems in Albania, while the natural resources are protected.

Albinspekt provides Inspection and Certification (National and international organic standards) services to operators in country of Albania, Kosovo and other countries, in order to:

- Make certified organic products available in domestic market.
- Make international markets accessible to local organic operators (in cooperation with international control bodies).
- Make certification affordable to local organic farmers, processors and traders.
- Assure the quality of organic products to consumers.
- Assure a sound and sustainable development of our environment.

1.2 Politika e Cilësisë / Quality Policy Statement

1.2.1 Qëllimi / Goal

Shërbimi i inspektimit dhe çertifikimit të Albinspekt përmbush kërkesat kombëtare, Rregullat e BE-së mbi Bujqësinë Organike dhe ISO 17065 dhe synon të përmbushë standarde ose norma të tjera në fushën e bujqësisë organike siç kërkohen nga operatorët.

Albinspekt inspection and certification service meets the national requirements as well as the EU Regulation on Organic Agriculture and ISO 17065 and aims to meet additional standards or norms in the field of organic agriculture as requested by operators.

1.3 Parimet e Cilësisë / Quality Principles

Albinspekt është i paanshëm. Inspektimi dhe çertifikimi i tij bazohen në vlerësime objektive të faktorëve të rëndësishëm, procedura shoqëruese të dokumentuara dhe vepron pa influencë nga interesat e jashtëm.

Albinspekt is impartial. Its inspection and certification is based on an objective assessment of relevant factors, following documented procedures and operates without undue influence from vested interests.

Politikat dhe procedurat e Albinspekt janë jo-diskriminuese dhe administrata e saj nuk diskriminon në asnjë mënyrë aplikuesit e veçantë. Ato nuk përdoren për të penguar apo ndaluar te drejtën e hyrjes nga aplikantët.

The policies and procedures of Albinspekt are non-discriminatory and their administration does not discriminate in any way against particular applicants. They are not used to impede or inhibit access by applicants.

Shërbimet janë të hapura për të gjithë aplikuesit, aktivitetet e të cilëve përputhen me qëllimin e çertifikimit të Albinspekt.

The services are open for all applicants whose activities fall within Albinspekt's scope of certification.

E drejta e përfshirjes në procesin e çertifikimit nuk është e kushtëzuar në madhësinë e klientëve, anëtarët e çdo shoqate ose grupi dhe numrin e certifikatave të lëshuara. Nuk ka kushte të tepruara financiare apo të llojeve të tjera që ndikojnë në procesin e Albinspekt.

Access to certification process is not conditional upon the size of the clients, the membership to any association or groups and number of certifications already issued. There are no undue financial or other conditions influencing the process of Albinspekt.

Albinspekt është përgjegjës për vendimet e tij që lidhen me dhënien, mbajtjen, zgjerimin, pezullimin dhe anulimin e certifikimit. Vendimet e certifikimit nuk mund t'i delegohen një personi ose pale të jashtme.

Albinspekt mundëson pjesëmarrjen e të gjitha palëve të prekura, në mënyrë të rëndësishme, duke i ftuar ata në komitete ose duke publikuar informacion të përshtatshëm në faqen e internetit të Albinspekt.

Albinspekt është i lirë ndaj çdo presioni tregtar, financiar apo presione të tjera.

Stafi i Albinspekt nuk pranon dhurata ose çdo lloj përfitimi nga palë të tjera si drejtpërdrejt ashtu dhe tërthorazi. Ata do të shmangen nga të gjitha ata praktika që mund të konsiderohen korruptive.

Shërbimet e Albinspekt janë të sigurta, të shpejta, të sakta dhe dashamirëse ndaj klientit.

Albinspekt nuk do të përfshihet drejtpërdrejt në shitje, caktim çmimi, aktivitete të tjera tregtare të drejtpërdrejta me produktet organike ose aktivitete që mund të komprometojnë konfidencialitetin, objektivitetin ose paanësinë e procesit të certifikimit dhe marrjes së vendimeve. Nuk do të jap këshilla operatorëve të veçantë, mbi mënyrën e ndërtimit të sistemit të prodhimit.

Aktivitetet e Albinspekt nuk do të tregtohen ose ofrohen si të lidhur me aktivitetet e një organizate që ofron këshillim. Albinspekt nuk deklaron ose të thotë që certifikimi do të jetë i thjeshtë, i lehtë, i shpejtë apo me më pak shpenzime nëse përdoret këshillimi me një organizatë të specifikuar.

Albinspekt do të informojë operatorët mbi kërkesat e standardëve organike, pa i faturuar një tarifë shtesë për këtë informacion. Albinspekt mund t'i ofrojë këshilla operatorëve mbi atë çka nevojitet për të plotësuar kërkesat e certifikimit por nuk do t'i ofrojë këshilla mbi MËNYRËN e plotësimit të kërkesave. Do të ofrojë informacion të përgjithshëm, informim nëpërmjet seminareve ose media të shkruara, në mënyrë jo-diskriminuese.

Albinspekt siguron burime të mjaftueshme financiare dhe njerëzore për funksionimin e sistemit të certifikimit në mënyrë profesionale.

1.4 Metodatat e Cilësisë / Quality Methods

Objektivat dhe parimet e mësipërme do të plotësohen duke zbatuar të paktën metodatat e mëposhtme:

- Zhvillimi i Auditimeve të Brendshme, aty ku respektimi i politikave dhe procedurave të dokumentuara është përcaktuar;
- Zhvillimi i kontrolleve periodike të Sistemit të Menaxhimit të Cilësisë, për të përcaktuar efektivitetin e tij në arritjen e objektivave;
- Npërmjet përmirësimit dhe zhvillimit konstant të metodave për të matur;
- Shpërndarje e burimeve të mjaftueshme për të arritur objektivat e cilësisë;

Albinspekt is responsible for its decisions regarding granting, maintaining, extending, suspending and withdrawing of certification. Certification decisions may not be delegated to an outside person or party.

Albinspekt enables the participation of all parties significantly affected by inviting them in the participation in committees and publishing relevant information on the Albinspekt website.

Albinspekt is free from any commercial, financial and other pressure.

The staff of Albinspekt does not accept gifts or any kind of advantages from other parties, neither directly nor indirectly. They will refrain from any practices which could be considered as corruption.

Albinspekt's services are reliable, timely, accurate, and client friendly.

Albinspekt will not be directly involved in sales, pricing or other direct commercial activities of trading with organic products or any other activities which could compromise the confidentiality, objectivity or impartiality of its certification process and decision making. It will not provide advice to specific operators on how to set up the production system.

Albinspekt activities will not be marketed or offered as linked with the activities of an organization that provides consultancy. Albinspekt do not state or imply that certification would be simpler, easier, faster or less expensive if a specified consultancy organization is used.

Albinspekt will inform operators on the requirements of organic standards without charging an additional fee for this information. Albinspekt can provide advice to operators on what is needed to meet certification requirements, but it will not provide advice on HOW to meet the requirements. It will provide generic information, information through seminars and print media in a non-discriminatory manner.

Albinspekt provides sufficient financial and personnel resources to operate the certification system in a professional manner.

The objectives and principles stated above shall be met by implementing at least the following methods:

- Conducting Internal Audits, where adherence to the documented policies and procedures is ascertained;
- Conducting periodic review of the Quality Management System to determine its effectiveness in meeting the goals;
- By means of constant improvement and development of methods to measure this;
- Allocation of sufficient resources to achieve the quality objectives;

- Pajisjen dhe mbajtjen e akreditimit nga trupa të përshtatshme;
 - Faktin se, si politika e cilësisë, ashtu dhe mekanizmat e vënë në punë për të përmbushur këtë politikë, janë të kuptueshme nga personeli përgjegjës për implementimin e tyre;
 - Zhvillimin dhe trajnimin e rregullt të personelit.
- Obtaining and maintaining accreditation from relevant bodies;
 - Ensuring that both the quality policy and the mechanisms put in place to fulfill the policy are understood by the personnel responsible for implementing them;
 - Regular personnel development and training.